

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

日頃は、弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

2012年1月中旬より弊社が販売を展開している通気パンプス「CEDAR CREST Career Beaute」の中敷前半分のメッシュ素材に一部「ほつれ、はがれ」等の不具合が発生いたしました。問題のあった製品を調査したところメッシュ材料が薄く糊の付きが悪く強度が弱かったことが原因と判明いたしました。弊社といたしましてはこれを重く受け止め販売を中止し自主回収させていただくことといたしました。ご愛用の皆様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。心よりお詫び申し上げます。

今後は、再発防止及び、一層の品質管理体制の強化を行う所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

通気パンプス「CEDAR CREST Career Beaute」

品番 CC-2701 CC-2702

カラー BLK

販売価格 ¥4,990



CC-2701

CC-2702

回収方法

- ◆ 対象商品を店舗にお持ちいただく場合
ご購入の商品を店舗までお持ち下さい。
対象商品と引き換えに現金にて払い戻しさせていただきます。

- ◆ 対象商品をご送付いただく場合
お名前・郵便番号・ご住所・お電話番号をご明記の上、下記商品送付先まで
「運賃着払い」でお送り下さい。
対象商品到着後、ご購入金額を、現金書留にてご返金させていただきます。
商品ご送付先
〒166-8506 東京都杉並区成田東 4-39-8 芝萬ビル 2F
(株)チヨダ 全国商品部 木川宛 TEL 03-3316-4132
※個人情報の取り扱いについて
お客さまからご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該商品の返金対応以外の目的には使用いたしません。

- ◆ この件に関するお問い合わせ窓口
TEL 03-3316-4132 担当者 木川